

# Manual de Integração Biométrica

Maranhão

Documentação dos procedimentos da biometria

Data de atualização: 15/10/2018

**Autor: Jonathan Santana**

Negócios - ProSimulador



## Sumário

Sumário .....	2
Objetivo .....	3
Links para Download .....	3
Procedimentos necessários para o funcionamento da biometria .....	3
Instalação da ProBiomtria.msi .....	4
Cadastrar Biometria - Instrutor .....	7
Cadastrar Biometria - Aluno .....	11
Cadastrar Biometria – Aluno (Dedo Verde) .....	15
Desbloquear Biometria .....	15
Abertura de aulas .....	16
Possíveis erros e soluções .....	16
Candidato não reconhecido biometricamente .....	17
Retornos e Mensagens ProSimulador, DETRAN e VALID .....	18

## Objetivo

A finalidade desse manual é orientar sobre os procedimentos de instalação dos programas necessários para o cadastro de biometria no sistema ProSimulador, para a realização de aulas de simulador de direção veicular e para otimizar o tempo para cadastrar a biometria do aluno e instrutor no site quando a biometria não reconhece no sistema da VALID.

Só é possível realizar a abertura de uma aula no simulador de direção utilizando as biometrias válidas do aluno e do instrutor, ou seja, biometrias compatíveis com as cadastradas na VALID. Apenas o aluno categorizado como “Dedo Verde” não necessita do cadastro de biometria no sistema ProSimulador e deve ser cadastrado como exceção digital.

## Links para Download

### Leitor Biométrico

Digital Persona (RTE) – Link: <http://bit.ly/2Ec4QYp>

Fultronic – Link: <http://bit.ly/2OlxuuC>

Hamster – Link: <http://bit.ly/2OQFR0L>

### Sistema de Integração da biometria

ProBiometria.msi – Link: <http://bit.ly/2OPJPqG>

### Manual de procedimentos

Manual de integração biométrica - Link: <http://bit.ly/2pNRBmx>

## Procedimentos necessários para o funcionamento da biometria

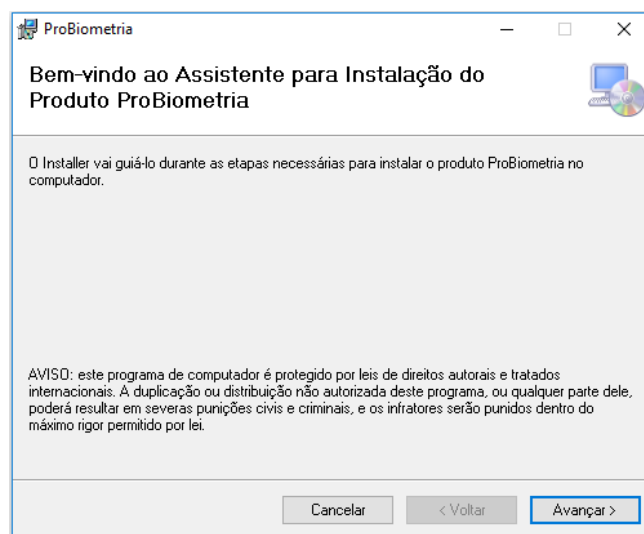
- Computador com um Sistema Operacional Windows 7 ou 10;
- Instale o Leitor Biométrico de acordo com a marca que utiliza;
- Instale o software ProBiometria.msi (link acima)

## Instalação da ProBiomtria.msi

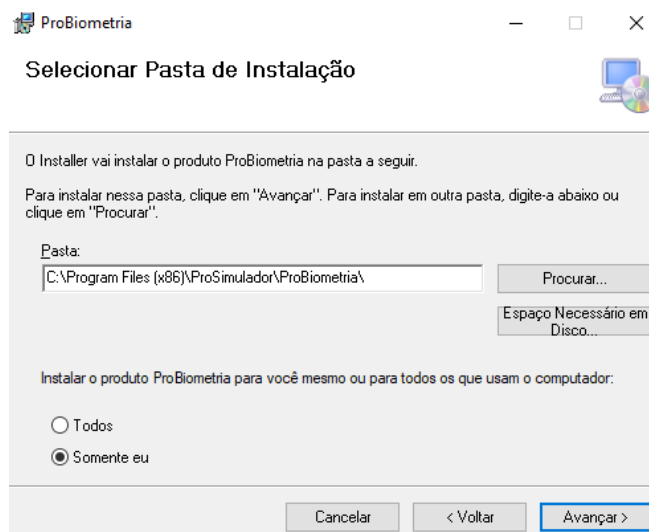
Após realizar o download do programa, extraia o arquivo .rar, e clique 2 vezes para começar a instalação.



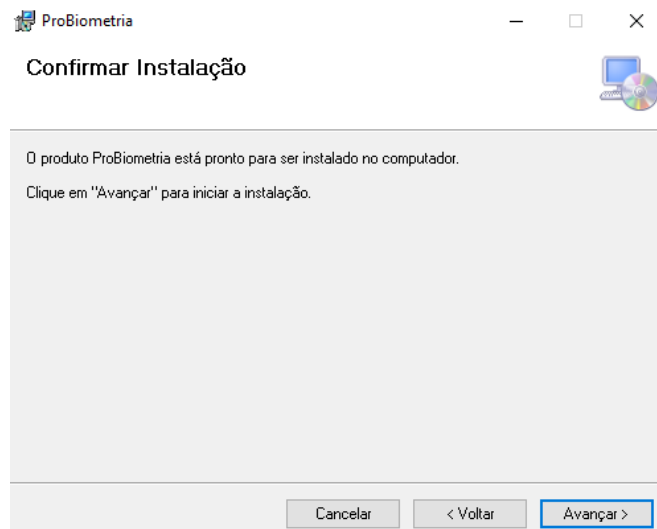
Irá abrir a seguinte tela, clique em Avançar:



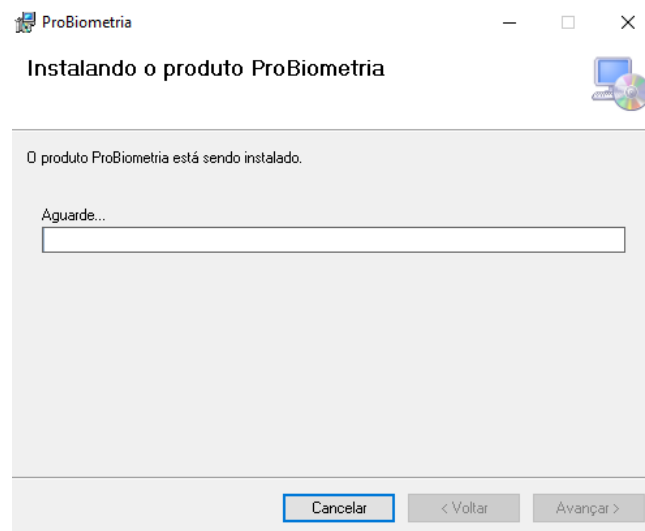
Na tela abaixo, clique em Avançar novamente;



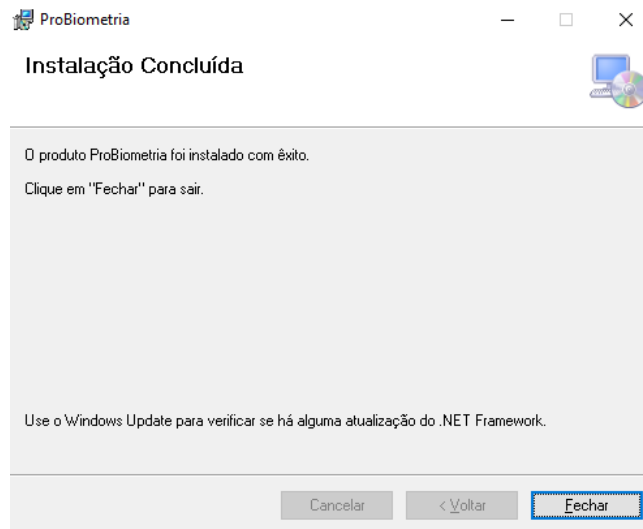
Na tela abaixo, clique em Avançar novamente;



Na tela abaixo, aguarde carregar a barra por completa, clique em Avançar;



Após terminar de carregar, na tela abaixo, só clicar em Fechar;



Pronto, a instalação está concluída do ProBiometria.

**IMPORTANTE I:** o cadastro da nova biometria (10 Dedos) no sistema ProSimulador pode ser utilizado o navegador Google Chrome ou Firefox.

**IMPORTANTE II:** a nova tela da biometria (10 dedos) só estará habilitada após a equipe da ProSimulador ativar o Código CFC na base de dados, ao contrário, irá aparecer a tela de 1 digital.

**IMPORTANTE III:** depois que habilitado a tela nova (10 dedos), necessário realizar o recadastramento das digitais do aluno e dos instrutores só os que já estão cadastrados no sistema, antes de abrir a aula no simulador. Esse recadastro é necessário somente a primeira vez.

## Cadastrar Biometria - Instrutor

Após realizar o cadastro do instrutor e clicar em **Salvar**, os botões **Cadastrar Foto** e **Cadastrar Digital** ficarão habilitados para uso.

Ao clicar no botão **Cadastrar Digital**, você será encaminhado à tela de cadastro de biometria.



Mão Esquerda		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Não Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Não Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

Voltar
Limpar
Salvar

O sistema exibirá uma imagem com as mãos esquerda e direita. Selecione o dedo que deseja cadastrar na coluna **Ação** ou na imagem da mão, após clicar irá abrir a tela abaixo:

Abrir URL:probiometria Protocol?

Abrir sempre esse tipo de link no app associado

Abrir URL:probiometria Protocol
Cancelar

Clique em “Abrir [URL:probiometria](#) Protocol”, caso deseje pode selecionar a opção “Abrir sempre esse tipo de link no app associado” que assim não irá aparecer a janela acima, com isso irá apresentar a tela abaixo:



Nesse momento, insira o dedo no scanner biométrico até mudar de Verde para Laranja a biometria escolhida.



Após ser reconhecido no scanner biométrico, ficará laranja a biometria e irá fecha automaticamente a tela acima.

**OBS:** Caso não feche automaticamente, atualize a página do navegador que está utilizando e faça o procedimento novamente de captura.





Mão Esquerda			Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação	Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Capturada		Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Capturada		Indicador	Capturada	
Médio	Não Cadastrado		Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado		Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado		Mínimo	Não Cadastrado	

Voltar Limpar Salvar

O status da Biometria irá ficar como **capturada** após a coleta da biometria.

**Obs\_1:** nesse momento ainda não está gravada, se atualizar a pagina irá retornar a ficar Não Cadastrado.

**Obs\_2:** Para instrutor só é permitido cadastrar no máximo 4 biometrias.



Mão Esquerda			Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação	Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Cadastrado		Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Cadastrado		Indicador	Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado		Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado		Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado		Mínimo	Não Cadastrado	

Voltar Limpar Salvar

Após capturas as biometrias, clique em **Salvar**, o status da biometria irá mudar para **Cadastrado**, nesse momento se sair do cadastro e voltar as biometrias ficarão gravadas.

**Importante:** é obrigatório cadastrar no mínimo **uma digital** para o instrutor.



Mão Esquerda			Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação	Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Cadastrado		Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Cadastrado		Indicador	Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado		Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado		Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado		Mínimo	Não Cadastrado	



Caso deseje LIMPAR todas as biometrias **Capturados/Cadastrado**, clique em **Limpar**, irá abrir uma janela com a mensagem “Deseja realmente limpar as digitas capturadas/cadastradas?” clicando no **Sim** irá limpar todas biometrias. Tendo assim que realizar a captura de todas as biometrias novamente.


**Sugestão:** *Esse botão seria para quando o aluno e/ou instrutor estiver no simulador e não conseguir abrir a aula pois está solicitando CPF, realize a limpeza das biometrias e cadastra novamente (usado mais no cadastro do aluno).*

O botão **Voltar**, retorna para o cadastro do instrutor.











## Cadastrar Biometria - Aluno

Após realizar o cadastro do aluno (a) e clicar em **Salvar**, os botões **Cadastrar Foto (opcional)** e **Cadastrar Digital** ficarão habilitados para uso.

Ao clicar no botão **Cadastrar Digital**, você será encaminhado à tela de cadastro de biometria.



Exceção Digital

Mão Esquerda			Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação	Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Não Cadastrado		Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Não Cadastrado		Indicador	Não Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado		Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado		Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado		Mínimo	Não Cadastrado	

O sistema exibirá uma imagem com as mãos esquerda e direita. Selecione o dedo que deseja cadastrar na coluna **Ação** ou na imagem da mão, após clicar irá abrir a tela abaixo:

Abrir URL:probiometria Protocol?

Abrir sempre esse tipo de link no app associado

Clique em “Abrir [URL:probiometria](#) Protocol”, caso deseje pode selecionar a opção “Abrir sempre esse tipo de link no app associado” que assim não irá aparecer a janela acima, com isso irá apresentar a tela abaixo:



Nesse momento, insira o dedo no scanner biométrico até mudar de Verde para Laranja a biometria escolhida.



Após ser reconhecido no scanner biométrico, ficará laranja a biometria e irá fecha automaticamente a tela acima.

**OBS:** Caso não feche automaticamente, atualize a página do navegador que está utilizando e faça o procedimento novamente de captura.



Exceção Digital

Mão Esquerda		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Capturada	
Indicador	Capturada	
Médio	Capturada	
Anelar	Capturada	
Mínimo	Capturada	

Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Não Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

[Voltar](#) [Limpar](#) [Salvar](#)

O status da Biometria irá ficar como **capturada** após a coleta da biometria.

**Obs:** nesse momento ainda não está gravada, se atualizar a página irá retornar a ficar Não Cadastrado.

**Sugestão:** Capturar todas as biometrias de uma mão, clicar em Salvar e logo após captura as biometrias da outra mão e clica em Salvar.



Exceção Digital

Mão Esquerda		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Validada	
Indicador	Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Validada	
Indicador	Validada	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

[Voltar](#) [Limpar](#) [Salvar](#)

Após capturas as biometrias, clique em **Salvar**, o status da biometria irá mudar para **Cadastrado**, nesse momento se sair do cadastro e voltar as biometrias ficarão gravadas.

O status da Biometria **Validada**, é quando a biometria é utilizada no simulador e assim a aula é aberta, quando finalizar a aula a biometria fica como validada.

**Importante:** é obrigatório cadastrar no mínimo **uma digital** do aluno.

Caso deseje LIMPAR todas as biometrias **Capturados/Cadastrado**, clique em **Limpar**, irá abrir uma janela com a mensagem “Deseja realmente limpar as digitas capturas/cadastradas?” clicando no **Sim** irá limpar todas biometrias. Tendo assim que realizar a captura de todas as biometrias novamente.



Exceção Digital

Mão Esquerda		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Não Cadastrado	
Indicador	Não Cadastrado	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	

Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Cadastrado	
Indicador	Validada	
Médio	Não Cadastrado	
Anelar	Não Cadastrado	
Mínimo	Não Cadastrado	


**Sugestão I:** Esse botão seria para quando o aluno e/ou instrutor estiver no simulador e não conseguir abrir a aula pois está solicitando CPF, realize a limpeza das biometrias e cadastra novamente (usado mais no cadastro do aluno).

**Sugestão II:** Inicialmente cadastre 4 dedos (polegar direito, polegar esquerdo, indicador direito, indicador esquerdo), e assim tentar abrir a aula, caso o aluno tenha dificuldade para abrir a aula com essas 4 digitais, solicitar ao aluno retornar e assim cadastrar as outras 6 digitais.











O botão **Voltar**, retorna para o cadastro do aluno.

## Cadastrar Biometria – Aluno (Dedo Verde)

Caso o aluno seja da **categoria Dedo Verde**, o sistema apresenta uma possibilidade para que esse aluno realize com êxito as aulas em simulador de direção veicular. Para a abertura de aula, o simulador pedirá o CPF para a validação de dados. Para isso, é necessário clicar na opção **Exceção Digital**, e em seguida, salvar o cadastro da biometria.



Exceção Digital

Mão Esquerda			Mão Direita		
Dedo	Status da Biometria	Ação	Dedo	Status da Biometria	Ação
Polegar	Exceção Digital		Polegar	Exceção Digital	
Indicador	Exceção Digital		Indicador	Exceção Digital	
Médio	Exceção Digital		Médio	Exceção Digital	
Anelar	Exceção Digital		Anelar	Exceção Digital	
Mínimo	Exceção Digital		Mínimo	Exceção Digital	

Voltar
Limpar
Salvar

## Desbloquear Biometria

Esse menu não estará disponível, pois será possível recadastrar as biometrias do aluno ou instrutor acessando o cadastro dele.

### Etapa 1 - DADOS CADASTRAIS

**DADOS BÁSICOS:**

CPF:\*  Data Nascimento:\*  (dd/mm/aaaa)

Nome do Aluno:\*

Sexo:  E-mail:

Renach:

Categoria Pretendida:

Status da biometria: [Verificar biometria\(s\) cadastrada\(s\)](#)

Status:  Ativo  Inativo


## Abertura de aulas

Após realizados os cadastros de biometria do aluno e instrutor (ou exceção digital para aluno Dedo Verde), o procedimento para abertura de aula permanece o mesmo. Aluno e instrutor tocarão o scanner do simulador e, sendo as duas biometrias validadas com as biometrias cadastradas no DETRAN, a aula será iniciada.

Para o aluno Dedo Verde, após aluno e instrutor tocarem o scanner, serão solicitados os seus CPFs e, a partir daí a aula será iniciada somente após o DETRAN confirmar que esse aluno realmente se enquadra nessa categoria.

## Possíveis erros e soluções

- Caso o simulador não solicite as digitais do aluno ou do instrutor e vá direto para a solicitação de CPF, o CFC deve entrar em contato com o nosso suporte/chat para que seja verificado o funcionamento do scanner biométrico do simulador. É obrigatório, tanto aluno quanto instrutor, tocarem o scanner na abertura de aula, mesmo que o aluno seja categorizado como Dedo Verde.
- Caso o aluno e o instrutor coloquem suas digitais e o simulador solicitar o CPF, é porque o simulador NÃO reconheceu a digital do aluno ou do instrutor que foi cadastrado no sistema ou também pode ser que o aluno esteja agendado em um simulador diferente do que está tentando abrir a aula.
- Caso o aluno e o instrutor coloquem suas digitais e apareça uma mensagem no simulador com o prefixo Código de erro 3.999 [Mensagem ...]: e uma descrição, isso significa um retorno da ProSimulador, DETRAN ou da VALID. As descrições das mensagens estão nas páginas 18 desse manual.

O programa de captura de biometria não foi encontrado em seu computador. Verifique o modelo  do seu leitor biométrico e faça o download no link correspondente abaixo. Após finalizar o download, faça a instalação.

[RTE \(Digital Persona\)](#)  
[Futronic](#)  
[Hamster](#)

Após realizar a instalação do leitor biométrico, realize o download e a instalação do novo ProBiometria no link abaixo:

[ProBiometria](#)

Ok

- Na imagem acima, pode ocorrer se a janela da biometria estiver aberta na barra de iniciar e clicar em abrir uma nova janela de biometria. Caso enfrente algum problema para cadastrar a biometria no sistema e/ou alguma tela informar erro, verifique se o leitor está instalado e se está conectado ao computador, feche o navegador e abra novamente repetido o procedimento de captura das biometrias. Caso persista, reinicie o computador. Persistindo o erro, entre em contato com nosso suporte ProSimulador.



### Candidato não reconhecido biometricamente

O aluno (a) realiza o cadastro das 10 digitais na VALID/DETRAN e essas digitais são as utilizadas para a conferência no momento da abertura de aula no simulador. O cadastro em nosso site serve para indicar qual dedo será utilizado para validar a biometria com a VALID.

Caso a mensagem **Candidato não reconhecido biometricamente** apareça, é porque a digital utilizada não está sendo reconhecida pela VALID.

Alguns procedimentos podem corrigir esse problema:

- Utilize um pano com álcool para a fazer limpeza do leitor do simulador – vale também passar esse pano na digital do aluno;
- Verifique com o aluno qual a digital que o mesmo teve facilidade nas aberturas de aulas teóricas.
- Utilize um produto chamado “Molha-Dedo”, é indicado pela VALID para alunos com dificuldades biométricas.
- Tentar diversas posições do mesmo dedo no leitor do simulador, como um pouco mais para cima, um pouco mais para baixo, pressionado, etc.

Caso não seja possível a abertura de aula por nenhum dedo do aluno, é necessário que ele retorne ao DETRAN/CIDETRAN para realizar o recadastramento das digitais. Caso o DETRAN ache necessário, também é possível cadastrá-lo na categoria Dedo Verde.

## Retornos e Mensagens ProSimulador, DETRAN e VALID

As mensagens abaixo, são retornos da comunicação feita entre os sistemas. Elas aparecerão na tela do simulador ou no histórico de aulas do sistema ProSimulador, com suas respectivas validações/correções.

- **Código de erro 3.999: Mensagem ProSimulador: Aluno possui aula(s) pendente(s)** = Não podem haver aulas com status *PENDENTE* ou *RECUSADA DETRAN* de um mesmo CPF ao iniciar uma nova aula. Será necessário o reenvio das aulas ou então o cancelamento, para que se consiga iniciar uma nova aula no simulador.
- **Código de erro 3.999: Mensagem ProSimulador: Aula não pode ser iniciada. Por favor, certifique-se de utilizar o dedo cadastrado e posicione-o corretamente no leitor biométrico ou verifique o cadastro da biometria no sistema ProSimulador** = Essa mensagem é apresentada quando o aluno ou o instrutor possuem biometrias cadastradas no sistema ProSimulador e o simulador não reconhece com a que foi cadastrada no site, pode ser que posicionaram incorretamente o dedo no leitor biométrico do simulador indo para o CPF. *Pelo CPF, o sistema só aceita alunos na categoria Dedo Verde*
- **Código de erro 3.999: Mensagem ProSimulador: Horário de captura biométrica fora do permitido** = O horário que o DETRAN permite realizar aulas no simulador é das **07h às 23h**. Não serão permitidas aberturas de aula antes ou depois desse horário.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Já existe entrada registrada para o aluno** = Essa mensagem é exibida quando o aluno não teve sua aula concluída com sucesso. Caso a aula do aluno seja *CANCELADA* na ProSimulador, será necessário realizar o cancelamento no DETRAN, utilizando o *código EAA no sistema do DETRAN*. *Digitar o Cód. do DETRAN > Digitar o tipo curso (34) > Digitar o CPF > selecionar a aula que está em Aberto > Apertar ENTER > depois apertar o botão F5, para atualizar.*
- **Código de erro 3.999 ou 3.106: Mensagem VALID: Candidato não reconhecido biometricamente** = Essa mensagem é exibida quando a biometria do *ALUNO* não está sendo reconhecida na VALID.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Profissional não reconhecido biometricamente** = Essa mensagem é exibida quando a digital do *INSTRUTOR* não está sendo reconhecida na VALID.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Candidato não é Dedo Verde** = Essa mensagem é exibida quando é selecionado a opção “Exceção Digital” no cadastro do aluno, mas quando vai no simulador e digita o CPF ao comunicar-se com o Detran não está marcado como Dedo Verde na VALID/DETRAN.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Consistência do DETRAN não atendida: CPF CANDIDATO COM DATA E HORA JA CADASTRADO** = Essa mensagem é exibida quando a aula já está computada no Detran, mas está tentando reenviar a aula.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Consistência do DETRAN não atendida: RENACH DIVERGENTE DO CADASTRO DO CANDIDATO** = Essa mensagem é exibida quando o Renach do aluno no cadastro em nosso site está incorreto com a que está no Detran.

- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Candidato não reconhecido biometricamente** = Essa mensagem é exibida quando normalmente o ALUNO (a), tem seu Renach vencido e necessariamente o Detran cria um novo e as biometrias não foram cadastrada nesse Renach novo.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Profissional não reconhecido biometricamente** = Essa mensagem é exibida quando o INSTRUTOR não tem a biometria cadastrada na VALID.
- **Código de erro 3.106: Mensagem VALID: Serviço de validação de biometria indisponível no momento. Realize o procedimento novamente.** = Essa mensagem é exibida quando o Link de comunicação da WIKI da VALID está indisponível, assim é acionado a VALID para verificar diretamente e assim normalizar a comunicação.
- **Código de erro 3.999: Mensagem VALID: Erro durante a comunicação da biometria entre a VALID e o sistema do DETRAN/SEATI** = Essa mensagem é exibida quando o Link da comunicação com SEATI está indisponível, é quando a VALID tenta consumir um serviço com o DETRAN e retorna o erro.
- **Código de erro 3.666: Erro de conexão com a internet** = Esse retorno é exclusivamente quando o simulador não tem acesso a internet. Necessário o CFC tentar abrir uma aula demonstrativa se abrir é que tem internet, se não precisa verificar a parte de infra do CFC.