



SIGEP

Sistema Integrado de Gerenciamento Eletrônico de Processos

Interface do Usuário Requerente



Login

Acesse pelo site

<https://sigep.detran.ma.gov.br/>

The screenshot shows the login interface for SIGEP (Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Processos) of DETRAN. At the top, there is a logo for SIGEP and DETRAN. Below the logo, there are two input fields: one for the login name (containing 'seu login') and one for the password (containing '.....'). Both fields have a key icon on the right. Below the password field, there is a checked checkbox for 'Lembra-me' and a link for 'Cadastre-se'. A large blue button labeled 'Entrar' is positioned below these options. At the bottom right, there is a link for 'Esqueceu sua senha?'.

Conhecendo o Autoatendimento do SIGEP

The screenshot shows the web portal for SIGEP-MA. The browser address bar displays `sigep.detrان.ma.gov.br/plugins/formcreator/front/wizard.php`. The top navigation bar includes the DETRAN logo, a hamburger menu, and navigation indicators (0, 0, 1). On the right, it shows 'SIGEP-MA (estrutura de árvore)', a user profile icon, and a settings gear. The left sidebar contains a teal header with 'Gerar Processo' (circled in red) and 'Minhas Requisições'. Below this are menu items: 'Tutoriais do SIGEP-DETRAN', 'Contratos/Convênios', 'Habilitação', 'Solicitações', and 'Veículos'. The main content area features a search bar with the text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar is the section 'Formulários de criação de processos', which includes sorting options and a list of forms: 'Requerimento Administrativo - Contratos e Convênios', 'Formulário de Justificativa de Falta de Exame', 'Solicitação de Baixa Total de Veículo', 'Solicitação de Conversão de Carteira de Habilitação Estrangeira para Nacional', 'Alteração de E-mail/Requerente', 'Solicitação de Revisão de Cancelamento de Carteira de Habilitação', 'Identificação de Condutor Infrator (Transferência)', and 'Solicitação de Devolução de Taxa ou Multa'. A red box highlights the 'Formulários de criação de processos' section.

DETTRAN

SIGEP-MA (estrutura de árvore)

Gerar Processo

Minhas Requisições

Tutoriais do SIGEP-DETRAN

Contratos/Convênios

Habilitação

Solicitações

Veículos

Por favor, descreva o que precisa aqui

Formulários de criação de processos

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

Requerimento Administrativo - Contratos e Convênios	Alteração de E-mail/Requerente
Formulário de Justificativa de Falta de Exame	Solicitação de Revisão de Cancelamento de Carteira de Habilitação
Solicitação de Baixa Total de Veículo	Identificação de Condutor Infrator (Transferência)
Solicitação de Conversão de Carteira de Habilitação Estrangeira para Nacional	Solicitação de Devolução de Taxa ou Multa

Notificações em espera serão neste menu no Autoatendimento do SIGEP

The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.100.86/plugins/formcreator/front/issue.php`. The page header includes the DETRAN logo and a navigation menu with three items: '1 Responder Pendência', '2', and '31'. The '1 Responder Pendência' item is highlighted with an orange box. Below the header, there are three teal buttons: 'Gerar Processo', 'Minhas Requisições', and a third button. The main content area displays a table with the following columns: 'Nome', 'Nº Processo', and 'Status'. The first row of the table contains the text 'Relatório anual de resíduos hídricos', the number '1910050001', and the status 'Suspensão para manifestação do requerente'. The number '1910050001' is highlighted with an orange box. A blue callout box with an orange border contains the text: 'Ao clicar sobre o TÍTULO do processo, o processo abrirá com mais detalhes.' Two orange arrows point from the callout box to the '1º Clique aqui' and '2º Clique aqui' labels, which are positioned near the first row of the table.

1 Responder Pendência 2 31

Gerar Processo

Minhas Requisições

Exibir (número de itens) 200

De 1 para 38 de 38

Nome	Nº Processo	Status
Relatório anual de resíduos hídricos	1910050001	Suspensão para manifestação do requerente

1º Clique aqui

2º Clique aqui

Ao clicar sobre o TÍTULO do processo, o processo abrirá com mais detalhes.



**Seguindo o fluxo da apresentação o requerente
poderá interagir nos seus processos via Sistema
SIGEP-MA**



Gerar Processo

Minhas Requisições

PROCESSO

Número 1910050001

Tipo Relatório anual de resíduos hídricos

Registro 17-09-2020 16:01:44

Descrição

Dados do Processo

- 1) Nº Processo Físico/Documento(E-Processos): :
- 2) Título : Relatório de Monitoramento Ambiental - Segundo Semestre 2019
- 3) Tipos de Processo: : Ofício
- 4) Descrição: :

Segue relatório anual de resíduos hídricos conforme lei nº xxxxxx. Encaminho os arquivos para corroborar com o relatório.

- 5) Tipos de Documentos(anexos) :
Relatório

Sector	Data/Hora	Descrição
--------	-----------	-----------

SIGEP-SEMA 28-02-2020 19:10:03 Processo iniciado

SIGEP-SEMA 17-09-2020 16:01:44 Remetido do setor SIGEP-SEMA para SIGEP-SEMA

Interação com você:

Senhor requerente, solicitamos que encaminhe o documento nº xxxx do Ibama.

1º Clique aqui[Responder](#)**Novo item - Acompanhamento**

Formatos 11pt



Aqui o requerente responderá às notificações do DETRAN

Descrição

Arquivo(s) (200 MB máx) i

Anexar arquivo por arrastar e soltar ou copiar e colar no editor

[Escolher Arquivo](#)**Aqui o requerente anexa o arquivo**[Assinar e Tramitar](#)**Aqui o requerente envia a resposta**



Atenção!

O botão “RESPONDER”, só aparecerá quando estiver uma NOTIFICAÇÃO pendente de resposta do Requerente.

Contatos para quaisquer dúvidas:

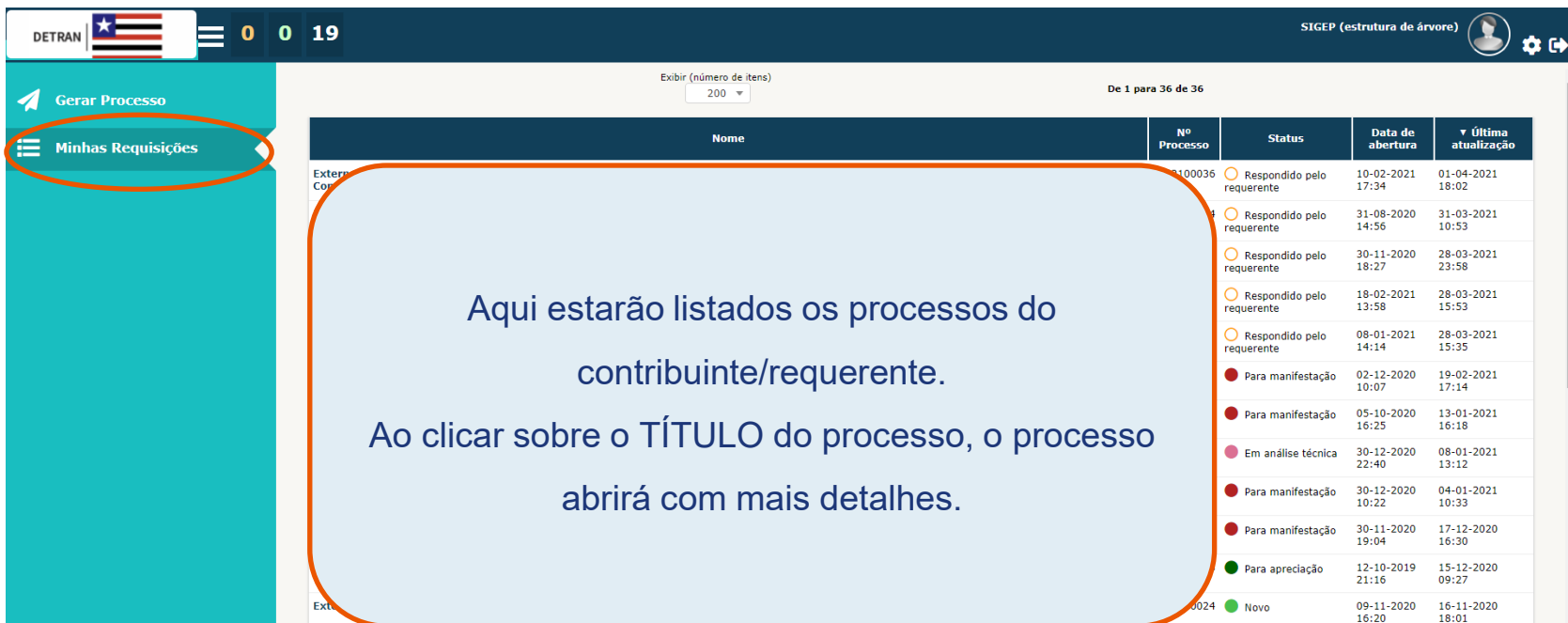






(98) 3089-2061



suportedetran@detran.ma.gov.br

Consulta das requisições do Contribuinte/Requerente



DETTRAN  0 0 19 SIGEP (estrutura de árvore)   

Gerar Processo

Minhas Requisições

Exibir (número de itens)
200

De 1 para 36 de 36

Nome	Nº Processo	Status	Data de abertura	Última atualização
Extm Com	100036	Respondido pelo requerente	10-02-2021 17:34	01-04-2021 18:02
		Respondido pelo requerente	31-08-2020 14:56	31-03-2021 10:53
		Respondido pelo requerente	30-11-2020 18:27	28-03-2021 23:58
		Respondido pelo requerente	18-02-2021 13:58	28-03-2021 15:53
		Respondido pelo requerente	08-01-2021 14:14	28-03-2021 15:35
		Para manifestação	02-12-2020 10:07	19-02-2021 17:14
		Para manifestação	05-10-2020 16:25	13-01-2021 16:18
		Em análise técnica	30-12-2020 22:40	08-01-2021 13:12
		Para manifestação	30-12-2020 10:22	04-01-2021 10:33
		Para manifestação	30-11-2020 19:04	17-12-2020 16:30
		Para apreciação	12-10-2019 21:16	15-12-2020 09:27
Ext	0024	Novo	09-11-2020 16:20	16-11-2020 18:01

Aqui estarão listados os processos do contribuinte/requerente.

Ao clicar sobre o TÍTULO do processo, o processo abrirá com mais detalhes.



Tenha uma excelente experiência com os novos recursos do Sistema SIGEP-MA.

